

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ի Թ Յ Ո Ի Ն

«ՀայՌուսգազարդ» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

IV
2012 թվական
(երամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				Ճնշում	Կայունություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	27	8	2	17	13	0	4	2537	56
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	27	8	2	17	13	0	4	2537	56
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	27	8	2	17	13	0	4	2537	56
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	15	1	1	32	13	0	20	10	45
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	99	41	3	580	443	0	5	4	736
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	85	25	2	256	226	0	5	0	263
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	14	16	1	324	217	0	0	4	473