

«ՀայՌուսգազարդ» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ  
IV  
2013 թվական

(Եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարական ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Աճերային հաշվառման սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպառարկման աշխատանքների հաստատման վնասներուս	Մատակարարի աշխատանքի վերաբերյալ (աշխատակիցների վերաբերյալ)	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի գտնվող միանալու անվտանգության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				ճնշում	Կայունության						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ) գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	25	17	2	67	8		12	1624	34
1)	Մտաջրված դիմումների քանակը	հատ	25	17	2	67	8		12	1624	34
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	25	17	2	67	8		12	1624	34
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	4.6	4		9	5		13.5	10	9
2	Բողոքներ և հարցադրումներ ենթակառուցվածքում Օպերատորի կողմից պատասխանված ժամկետ	հատ	262	5.3	16	272	286		25	38	238
1)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժնում	հատ	222	22	16	90	69		14	8	207
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժնում	հատ	40	31		182	217		11	30	31