

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Կ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն

«Գազպրոմ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

1 2014 թվական

(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավոր	Գազամատակարարման ընդհատումների վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ		Առևտրային հաշվառքի սարքի աշխատանքի վերաբերյալ	Գազամատակարարման համակարգերի տեխնիկական սպասարկման աշխատանքների կատարման վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ցանցին միանալու անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ
				Ճնշում	Կալորիականություն						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	15	1		123			18	1806	3
1)	Մտացված դիմումների քանակը	հատ	15	1		123			18	1806	3
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	15	1		123			18	1806	3
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ									
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	6,5	4		6,7	5		11,6	10	11
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	216	28	7	521	214		30	48	328
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	196	5	7	331			17	8	239
2)	Հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանմանը	հատ	20	23		190	214		13	40	89