

**Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

Եռամսյակ III 2007

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	պատասխանվել են			չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	1000	994	994	-	6	6	-
Բ	2415	2387	2387	-	28	28	-
Գ	316	312	312	-	4	4	-
Դ	8	8	8	-	-	-	-
Ե	136	135	130	5	1	1	-
Զ	108	106	103	3	2	2	-
Է	885	874	874	-	11	11	-
Ընդամենը	4868	4816	4808	8	52	52	-

- Ա) Նոր միացումներ, անջատում կամ վերամիացում,
- Բ) Զրաչափ սարքին առնչվող բողոք կամ հարցում,
- Գ) Հաշիվների ներկայացմանն առնչվող բողոք կամ հարցում,

- Դ) Զրի որակին առնչվող հարցեր ,
- Ե) Զրամատակարարման գրաֆիկին առնչվող հարցեր,
- Զ) Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ,
- Է) այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառնչվող հարցեր