

**Տեղեկատվություն ստացված դիմում-բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքների վերաբերյալ**

2007 թ.

Եռամսյակ Երկրորդ

Դիմում-բողոքների դասակարգումը	Եռամսյակի ընթացքում ստացված դիմում-բողոքների քանակը	պատասխանվել են			չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ	ընդամենը	որից	
						սահմանված ժամկետը չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8
Ա	216	183	177	6	33	33	0
Բ	703	639	624	15	64	64	0
Գ	101	82	82	0	19	19	0
Դ	19	14	14	0	5	5	0
Ե	49	49	49	0	0	0	0
Զ	119	119	119	0	0	0	0
Է	96	96	96	0	0	0	0
<b>Ընդամենը</b>	<b>1303</b>	<b>1182</b>	<b>1161</b>	<b>21</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	<b>0</b>

Ա) Նոր միացումների, անջատման կամ վերամիացման դիմում

Բ) Ջրաչափ սարքին անընչվող բողոք կամ հարցում

Գ) Հաշիվների ներկայացմանն առընչվող բողոք կամ հարցում

Դ) Ջրի որակին առընչվող բողոք

Ե) Ջրամատակարարման գրաֆիկին առընչվող բողոք կամ հարցում

Զ) Վթար կամ այլ արտակարգ իրավիճակ

Է) այլ բնույթի կամ գործունեությանն ու լիազորություններին չառընչվող հարցեր