

Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց  
 արձագանքման վերաբերյալ  
 «Երևան Ջուր» ՓԲԸ

1-ին եռամսյակ 2010 թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
			հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում առկա չպատասխանված		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտմամբ		սահմանված ժամկետը չի խախտվել	ժամկետի խախտմամբ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ	824	599	225	721	705	16	103	103	0
2	<b>բողոքներ</b>	<b>81</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
2,1	Նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,2	ջրաչափ սարքին առընչվող	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	30	29	1	25	0	0	0	5	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	2	2	0	1	1	0	0	1	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	13	13	0	11	11	0	2	2	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	27	25	2	24	24	0	3	3	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	2	2	0	1	1	0	0	1	0
2,9	այլ բնույթի	6	6	0	6	6	0	0	0	0
2.10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1.Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար` մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-  
 2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով` Microsoft Excel ծրագրով:

Երևանի ջրամատակարարության ընկերություն

Պասկալ Ռուայե  
 Գլխավոր տնօրեն