

Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց
 արձագանքման վերաբերյալ
 «Երևան Ջուր» ՓԲԸ

2-րդ եռամսյակ 2010 թ.

| № | Գրություններ և դրանց բնույթը | Գրություններ | | | Պատասխանվել են | | | Չեն պատասխանվել | | |
|------|--|--------------|--|---|----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------------------|----------|
| | | ընդամենը | որից | | ընդամենը | որից | | ընդամենը | որից | |
| | | | հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստորցված | հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում արված հարատևանված | | սահմանված ժամկետում | սահմանված ժամկետից ավելի թույլատրելի | | սահմանված ժամկետից ավելի թույլատրելի | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ | 579 | 476 | 103 | 520 | 497 | 23 | 59 | 53 | 6 |
| 2 | բողոքներ | 96 | 84 | 12 | 92 | 92 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| 2,1 | նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2,2 | ջրաչափ սարքին առընչվող | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2,3 | հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ | 0 | 8 | 5 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2,4 | ջրի որակի վերաբերյալ | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2,5 | սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2,6 | ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ | 33 | 31 | 2 | 31 | 31 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 2,7 | վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ | 39 | 36 | 3 | 37 | 37 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| 2,8 | մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2,9 | այլ բնույթի | 5 | 5 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.10 | լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
 2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով:

ընկերության ղեկավարի ստորագրությունը

Պասկալ Ռուայե
 Գլխավոր տնօրեն