

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ
«Երևան Զուր» ՓԲԸ
 ընկերություն

Եռամսյակ 2-րդ 2011թ.

| № | Հեռախոսազանգերի բնույթը | Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը | Հեռախոսազանգին արձագանքումը | |
|----|--|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | | | անմիջապես գրանցողի կողմից | հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ | 64 | 50 | 14 |
| 2 | ջրաչափ սարքին առնչվող | 8971 | 428 | 8543 |
| 3 | հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ | 5219 | 4673 | 546 |
| 4 | ջրի որակի վերաբերյալ | 571 | 121 | 450 |
| 5 | սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ | 414 | 359 | 55 |
| 6 | ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ | 65751 | 46907 | 18844 |
| 7 | վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ | 6854 | 184 | 6670 |
| 8 | մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ | 3869 | 122 | 3747 |
| 9 | այլ բնույթի | 4769 | 3914 | 855 |
| 10 | լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ | 674 | 494 | 180 |
| | ԸՆդամենը | 97156 | 57252 | 39904 |

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: