

Տեղեկատվություն սպառողների հեռախոսազանգերի վերաբերյալ
«Երևան Զուր» ՓԲԸ
 ընկերություն

1-ին եռամսյակ 2011թ.

№	Հեռախոսազանգերի բնույթը	Ստացված հեռախոսազանգերի քանակը	Հեռախոսազանգին արձագանքումը	
			անմիջապես գրանցողի կողմից	հայտնվել է համապատասխան ստորաբաժանում
1	2	3	4	5
1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	26	19	7
2	ջրաչափ սարքին առնչվող	6602	311	6291
3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	6285	5743	542
4	ջրի որակի վերաբերյալ	293	31	262
5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	174	144	30
6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	42929	30782	12147
7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	6350	162	6188
8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	3222	139	3083
9	այլ բնույթի	3374	2601	773
10	լիցենզավորված գործունեությանն չառնչվող հարցերի վերաբերյալ	570	429	141
Ընդամենը		69825	40361	29464

1. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25 -ը:
2. Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: