

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
«Հայջրմուկոյուղի» ՓԲԸ սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

IV 2012 թվական
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	456	6	1	4938	173	4	324	1730	1304
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	456	6	1	4938	173	4	324	1730	1304
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	456	6	1	4631	173	4	317	1704	1287
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	307	0	0	7	26	17
50	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	10	3	0	12	3	0	13	18	11
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	2548	118	3	279	812	1	112	45	508
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	2280	107	3	252	750	1	105	41	478
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	256	11	0	25	56	0	5	4	30
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	12	0	0	2	6	0	2	0	0

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)



