

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ Ո Ւ Թ Յ Ո Ւ Ն

«Երևան Ջուր» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

IV **2012 թվական**
(եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	1	68	16	25	64	2	148	51	147
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	1	68	16	25	64	2	148	51	147
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	1	68	16	25	64	2	141	47	141
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	7	4	6
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ժամ	5	6	3	5	6	0	7	7	6
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	88354	3315	328	9390	8857	27	5090	29	2235
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	42078	3315	328	9390	8857	27	5090	29	2235
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողած հաղորդագրություններ	հատ	27999	155	34	476	289	5	5090	29	1629

3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	46276	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ ուղղված հաճախորդների սպասարկման կենտրոններին	հատ	0	6	0	3430	17	0	1207	2542	440
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	6	0	3430	17	0	1207	2542	440
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	7	0	3265	18	0	1254	2676	457

(Էլեկտրոնային ստորագրություն)

Գ.Գրիգորյան
(անուն, ազգանուն)