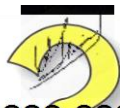


Հավելված
 ՀՀ հանրային ծառայությունները
 կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի №299Ս որոշմամբ հաստատված
 կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
 «Լոռի-ջրմուկայուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
 1-ին 2013 թվական
 (եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվարքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային սնուցում	հատ	0	0	0	1585	0	0	123	326	160
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1585	0	0	123	326	160
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1585	0	0	123	326	160
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	0	0	7	0	0	15	7	7
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	0	12	32	722	0	0	0	85



_____ ղեկավար (անուն, ազգանուն)

_____ Հ. Անտոնյան (անուն, ազգանուն)

?????????? ????
 Apr 23 2013 9:42 AM

