

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Կ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Լոռի-ջրնուղկուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	4-րդ	(եռամսյակ)	2013թ.	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների
						4-րդ	(եռամսյակ)	2013թ.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	0	0	1537	0	0	156	617	175		
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1537	0	0	156	617	175		
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1537	0	0	156	617	175		
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	0	0	7-15	0	0	7-15	7-15	7-15		
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	0	12	8	726	0	0	0	26		