

**Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն**  
**«Շիրակ-Զրմուկբյուր» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ**  
**1-ին եռամսյակ 2013 թվական**

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կայուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	2	0	823	2	0	448	250	1
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	2	0	823	2	0	448	250	1
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	2	0	914	2	0	441	246	1
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	9	0	0	7	4	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	4	0	5	3	0	6	5	2
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	0	9	0	1479	0	0	0	0

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)