

Հավելված
ՀՀ հանրային ծառայությունները
կարգավորող հանձնաժողովի 2012 թվականի հուլիսի 25-ի
№298Ա որոշմամբ հաստատված կարգի

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն

«Հայջրնուկլոյուղի» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ

2-րդ _____ 2014 թվական
 (եռամսյակ)

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կոյուղագծերի տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	266	12	2	9171	276	6	386	2504	1763
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	266	12	2	9171	276	6	386	2504	1763
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	266	12	2	7879	276	6	386	2498	1763
3)	Սահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Չպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	1292	0	0	0	6	0
50)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	7	6	7	9	7	5	10	14	8
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	542	340	30	104	89	2	353	31	530
1)	Օպերատորի կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	453	300	20	54	89	2	203	31	425
2)	Այդ թվում բաժանորդի կողմից թողաց հաղորդագրություններ	հատ	89	40	10	50	0	0	150	0	105
3)	Ավտոմատ ծառայության կողմից պատասխանված զանգեր	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0