

Տ Ե Ղ Ե Կ Ա Տ Վ ՈՒ Թ Յ ՈՒ Ն
«Շիրակ-Ջրամուկություն» փակ բաժնետիրական ընկերության սպառողների դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
2-րդ եռամսյակ 2014 թվական

№	Դիմում-բողոքները և հարցադրումները ըստ սպառողական խմբերի	Չափի միավորը	Պլանային և վթարային ընդհատումների վերաբերյալ	Անկանոն ջրամատակարարման վերաբերյալ	Որակի վերաբերյալ	Առևտրային հաշվառքի սարքի վերաբերյալ	Ջրային ցանցերի և կայանակայանների տեխնիկական վիճակի վերաբերյալ	Մատակարարի աշխատանքի (աշխատակիցների) վերաբերյալ	Ներկայացվող հաշիվների կամ վճարումների վերաբերյալ	Մատակարարի ջրային ցանցին միանալու և անվանափոխության վերաբերյալ	Այլ բնույթի դիմում-բողոքների և հարցադրումների վերաբերյալ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Դիմում-բողոքներ և հարցադրումներ (այսուհետ՝ դիմումներ)՝ գրավոր, ֆաքսով և էլեկտրոնային փոստով	հատ	0	3	1	1202	8	0	692	471	5
1)	Ստացված դիմումների քանակը	հատ	0	3	1	1202	8	0	692	471	5
2)	Պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	3	1	1196	8	0	689	470	5
3)	Մահմանված ժամկետի խախտմամբ պատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4)	Զպատասխանված դիմումների քանակը	հատ	0	0	0	6	0	0	3	1	0
5)	Դիմումին պատասխանելու միջին տևողությունը	օր/ դիմում	0	1	3	3	3	0	2	3	2
2	Բողոքներ և հարցադրումներ հեռախոսազանգերով	հատ	0	11	8	0	2460	0	0	0	0

(էլեկտրոնային ստորագրություն)

(անուն, ազգանուն)