



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
ԳԼԽԱՎՈՐ ՔԱՐՏՈՒՂԱՐ**

ՀՀ, ԵՐԵՎԱՆ, ՍԱՐՅԱՆ 22, ՀԵՌ.(374-10) 52-85-11 (406), ՖԱՔՍ (374-10) 525563

« 09 » նոյեմբերի 2023 թ.

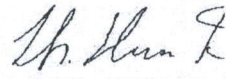
№ ԱՍ/34.2-Մ2-7/4247-2023

**«Տեմաֆոն» ՍՊԸ-ի
տնօրեն Ս. Գորբունցովին**

Հարգելի պարոն Գորբունցով,

Ձեզ են ուղարկվում ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 2023 թվականի նոյեմբերի 8-ի «Տեմաֆոն» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությանը նախազգուշացնելու մասին» №384-Ա և «Տեմաֆոն» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությանը տուգանելու մասին» №386-Ա որոշումների պատճենները:

 Recoverable Signature

X 

ԱՐԹՈՒՐ ՍԱՖԱՐՅԱՆ

Signed by: SAFARYAN ARTUR 2401750053

Ա. Սաֆարյան



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ**

8 նոյեմբերի 2023 թվականի N°384-Ա

**«ՏԵՄԱՖՈՆ» ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆԸ
ՆԱԽԱԶԳՈՒՇԱՑՆԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ**

Հաշվի առնելով, որ՝

ա) Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի (այսուհետ՝ Հանձնաժողով) 2021 թվականի դեկտեմբերի 29-ի N°494-Ն որոշման (այսուհետ՝ Որոշում) համաձայն՝ «Տեմաֆոն» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը (այսուհետ՝ Ընկերություն) մինչև 2022 թվականի հուլիսի 30-ը Հանձնաժողով պետք է ներկայացներ Որոշման N°2 հավելվածով հաստատված ձևին համապատասխան հաշվետվությունը, սակայն չի ներկայացրել, որի արդյունքում Հանձնաժողովն իր 2022 թվականի նոյեմբերի 16-ի N°444-Ա որոշմամբ, որն անբողոքարկելի է դարձել 2023 թվականի փետրվարի 23-ին, Ընկերությանը նախազգուշացրել է և պարտավորեցրել որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից տասնօրյա ժամկետում Հանձնաժողով ներկայացնել 2022 թվականի 1-ին կիսամյակի հաշվետվությունը,

բ) Որոշման համաձայն՝ Ընկերությունը մինչև 2023 թվականի հունվարի 30-ը Հանձնաժողով պետք է ներկայացներ Որոշման N°2 հավելվածով հաստատված ձևին համապատասխան 2022 թվականի 2-րդ կիսամյակի հաշվետվությունը (այսուհետ՝ Հաշվետվություն), սակայն չի ներկայացրել,

գ) Որոշմամբ սահմանված պահանջի չկատարման փաստի ուսումնասիրման նպատակով Հանձնաժողովը 2023 թվականի հուլիսի 13-ին Ընկերության նկատմամբ հարուցել է վարչական վարույթ, որի վերաբերյալ վերջինս ծանուցվել է Հանձնաժողովի 2023 թվականի հուլիսի 13-ի N°ԳԲ/34.2-Մ2-7/2339-2023 գրությամբ,

դ) Ընկերությունը վարչական վարույթի շրջանակում քննարկվող հարցի վերաբերյալ դիրքորոշում չի ներկայացրել,

ե) Որոշման համաձայն՝ Ընկերությունը մինչև 2023 թվականի հուլիսի 30-ը Հանձնաժողով պետք է ներկայացներ Որոշման N°2 և N°6 հավելվածներով հաստատված ձևերին համապատասխան 2023 թվականի 1-ին կիսամյակի հաշվետվությունները, սակայն չի ներկայացրել,

զ) Որոշմամբ սահմանված պահանջի չկատարման փաստի ուսումնասիրման նպատակով Հանձնաժողովը 2023 թվականի օգոստոսի 8-ին Ընկերության նկատմամբ հարուցել է վարչական վարույթ և նկատի ունենալով, որ վերջինիս նկատմամբ 2023 թվականի հուլիսի 13-ին և օգոստոսի 8-ին հարուցված վարույթների համատեղ իրականացումը կարող էր ապահովել ավելի արագ և արդյունավետ լուծում, «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 32-րդ հոդվածի 1-ին մասի համաձայն՝ վարչական վարույթները միացվել են, որի շրջանակում քննարկվող հարցի վերաբերյալ ևս դիրքորոշում չի ներկայացրել,

է) «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 32-րդ հոդվածի 5-րդ մասի համաձայն՝ միևնույն անձի մասնակցությամբ վարույթների միացման դեպքում տուգանք կիրառելիս կիրառվում է կարգավորվող անձի թույլ տված խախտումների համար նախատեսված տուգանքներից առավել խիստ տուգանքի առավելագույն չափը, և այն պարագայում, երբ նույն մասով նախատեսված պատասխանատվության կիրառումն առավել անբարենպաստ է խախտում կատարած անձի համար, քան եթե այն կլիներ վարույթների առանձին իրականացման պարագայում, Հանձնաժողովի 2023 թվականի հոկտեմբերի 31-ի N°ԳԲ/34.2-Մ2-9/4096-2023 գրությամբ միացված վարույթներն առանձնացվել են,

ը) իրականացված վարչական վարույթի շրջանակում փաստվել է, որ Ընկերությունը խախտել է Հաշվետվության ներկայացման՝ Որոշմամբ սահմանված պահանջը, և

հիմք ընդունելով «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» օրենքի 63-րդ հոդվածի 4-րդ մասը, «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 19-րդ հոդվածի 2-րդ մասը, 35-րդ հոդվածի 1-ին մասը՝ Հանձնաժողովը **որոշում է.**

1. Որոշմամբ սահմանված պահանջի խախտման համար Ընկերությանը նախազգուշացնել:
2. Պարտավորեցնել Ընկերությանը՝ սույն որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից տասնօրյա ժամկետում Հանձնաժողով ներկայացնել 2022 թվականի 2-րդ կիսամյակի Հաշվետվությունը:

3. Սույն որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից երեսնօրյա ժամկետում կարող է բողոքարկվել Հանձնաժողով կամ երկամսյա ժամկետում՝ Հայաստանի Հանրապետության վարչական դատարան, և դրա բողոքարկումը չի կասեցնում որոշման գործողությունը կամ կատարումը:
4. Սույն որոշումը սահմանված ժամկետում կամովին չկատարվելու դեպքում ենթակա է հարկադիր կատարման՝ «Դատական ակտերի հարկադիր կատարման մասին» օրենքով սահմանված կարգով:
5. Սույն որոշումն ուժի մեջ է մտնում Ընկերությանն օրենքով սահմանված կարգով իրազեկելու օրվան հաջորդող օրվանից:

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ
ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎԻ ՆԱԽԱԳԱՀ՝

ք. Երևան
8 նոյեմբերի 2023թ.





**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ**

8 նոյեմբերի 2023 թվականի №386-Ա

**«ՏԵՄԱՖՈՆ» ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆԸ
ՏՈՒԳԱՆԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ**

Հաշվի առնելով, որ՝

ա) Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի (այսուհետ՝ Հանձնաժողով) 2021 թվականի դեկտեմբերի 29-ի №494-Ն որոշման (այսուհետ՝ Որոշում) համաձայն՝ «Տեմաֆոն» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը (այսուհետ՝ Ընկերություն) մինչև 2022 թվականի հուլիսի 30-ը Հանձնաժողով պետք է ներկայացներ Որոշման №2 հավելվածով հաստատված ձևին համապատասխան հաշվետվությունը, սակայն չի ներկայացրել, որի արդյունքում Հանձնաժողովն իր 2022 թվականի նոյեմբերի 16-ի №444-Ա որոշմամբ, որն անբողոքարկելի է դարձել 2023 թվականի փետրվարի 23-ին, Ընկերությանը նախազգուշացրել է և պարտավորեցրել որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից տասնօրյա ժամկետում Հանձնաժողով ներկայացնել 2022 թվականի 1-ին կիսամյակի հաշվետվությունը,

բ) Որոշման համաձայն՝ Ընկերությունը մինչև 2023 թվականի հունվարի 30-ը Հանձնաժողով պետք է ներկայացներ Որոշման №2 հավելվածով հաստատված ձևին համապատասխան 2022 թվականի 2-րդ կիսամյակի հաշվետվությունը, սակայն չի ներկայացրել, ինչպես նաև Որոշման համաձայն՝ Ընկերությունը մինչև 2023 թվականի հուլիսի 30-ը Հանձնաժողով պետք է ներկայացներ Որոշման №2 և №6 հավելվածներով հաստատված ձևերին համապատասխան 2023 թվականի 1-ին կիսամյակի հաշվետվությունները (այսուհետ՝ Հաշվետվություններ), սակայն չի ներկայացրել,

գ) Որոշմամբ սահմանված պահանջների չկատարման փաստի ուսումնասիրման նպատակով Հանձնաժողովը 2023 թվականի հուլիսի 13-ին և օգոստոսի 8-ին Ընկերության նկատմամբ հարուցել է վարչական վարույթներ, որոնց վերաբերյալ վերջինս

ծանուցվել է համապատասխանաբար՝ Հանձնաժողովի 2023 թվականի հուլիսի 13-ի N°ԳԲ/34.2-Մ2-7/2339-2023 և օգոստոսի 8-ի N°ԳԲ/34.2-Մ2-7/2802-2023 գրություններով,

դ) Ընկերության նկատմամբ 2023 թվականի հուլիսի 13-ին և օգոստոսի 8-ին հարուցված վարույթների համատեղ իրականացումը կարող է ապահովել ավելի արագ և արդյունավետ լուծում, «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 32-րդ հոդվածի 1-ին մասի համաձայն՝ վարչական վարույթները միացվել են,

ե) Ընկերությունը վարչական վարույթների շրջանակում քննարկվող հարցերի վերաբերյալ դիրքորոշում չի ներկայացրել,

զ) «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 32-րդ հոդվածի 5-րդ մասի համաձայն՝ միևնույն անձի մասնակցությամբ վարույթների միացման դեպքում տուգանք կիրառելիս կիրառվում է կարգավորվող անձի թույլ տված խախտումների համար նախատեսված տուգանքներից առավել խիստ տուգանքի առավելագույն չափը, և այն պարագայում, երբ նույն մասով նախատեսված պատասխանատվության կիրառումն առավել անբարենպաստ է խախտում կատարած անձի համար, քան եթե այն կլինեք վարույթների առանձին իրականացման պարագայում, Հանձնաժողովի 2023 թվականի հոկտեմբերի 31-ի N°ԳԲ/34.2-Մ2-9/4096-2023 գրությամբ միացված վարույթներն առանձնացվել են,

է) իրականացված վարչական վարույթների շրջանակում փաստվել է, որ Ընկերությունը խախտել է Հաշվետվությունների ներկայացման՝ Որոշմամբ սահմանված պահանջները,

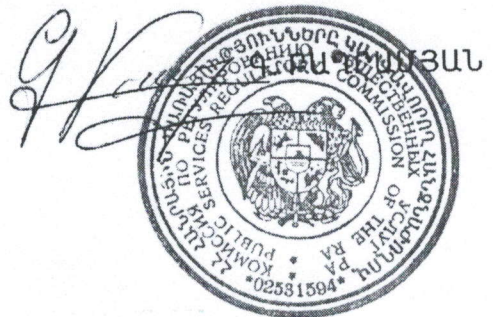
ը) «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» օրենքի 63-րդ հոդվածի 5-րդ մասի համաձայն՝ Ընկերության կողմից, Հանձնաժողովի իրավական ակտով սահմանված պահանջը չկատարելը կամ ոչ պատշաճ կատարելը, որն ուղղակիորեն հանգեցրել է մի խումբ սպառողների իրավունքների կամ օրինական շահերի խախտման, լիցենզիայի (թույլտվության) պայմանների կոպիտ խախտման կամ էլեկտրոնային հաղորդակցության բնագավառում կարգավորվող այլ անձի օրինական շահերի խախտման, կարգավորվող գործունեության խոչընդոտմանը կամ լիցենզիայի (թույլտվության) պայմանների չկատարմանը, ինչպես նաև սույն հոդվածի 4-րդ մասով սահմանված արարքը վարչական տույժ նշանակելու մասին որոշման անբողոքարկելի դառնալուց հետո՝ մեկ տարվա ընթացքում, կրկին կատարելը առաջացնում է տուգանք՝ հինգ հարյուր հազար դրամից մեկ միլիոն դրամի չափով, և

հիմք ընդունելով «Էլեկտրոնային հաղորդակցության մասին» օրենքի 63-րդ հոդվածի 5-րդ մասը, «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 19-րդ հոդվածի 2-րդ մասը, 35-րդ հոդվածի 1-ին մասը՝ Հանձնաժողովը **որոշում է.**

1. Որոշմամբ սահմանված պահանջների խախտման համար Ընկերությանը տուգանել 500 000 (հինգ հարյուր հազար) դրամ գումարի չափով:
2. Ընկերությանը պարտավորեցնել՝ սույն որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից՝
 - 1) տասնօրյա ժամկետում Հանձնաժողով ներկայացնել 2023 թվականի 1-ին կիսամյակի Հաշվետվությունները.
 - 2) մեկամսյա ժամկետում սույն որոշման 1-ին կետով ամրագրված գումարը №900005242319 հաշվեհամարով փոխանցել Հայաստանի Հանրապետության պետական բյուջե:
3. Սույն որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից երեսօրյա ժամկետում կարող է բողոքարկվել Հանձնաժողով կամ երկամսյա ժամկետում՝ Հայաստանի Հանրապետության վարչական դատարան, և դրա բողոքարկումը չի կասեցնում որոշման գործողությունը կամ կատարումը, բացառությամբ՝ «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքով նախատեսված դեպքի:
4. Սույն որոշումը սահմանված ժամկետում կամովին չկատարվելու դեպքում ենթակա է հարկադիր կատարման՝ «Դատական ակտերի հարկադիր կատարման մասին» օրենքով սահմանված կարգով:
5. Սույն որոշումն ուժի մեջ է մտնում Ընկերությանն օրենքով սահմանված կարգով իրազեկելու օրվան հաջորդող օրվանից:

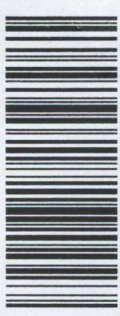
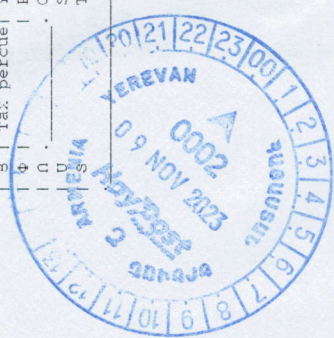
**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ
ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎԻ ՆԱԽԱԳԱՀ՝**

ք. Երևան
8 նոյեմբերի 2023թ.





ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՏԻՍՏԻԿԱԿԱՆ ՍԵՐՎԻՍԻՍ
ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՏԻՍՏԻԿԱԿԱՆ ՍԵՐՎԻՍԻՍ
STATISTICAL SERVICE OF ARMENIA



L0112101240AM

11.11

ՀՀ հաղորդակցության նախարարություն
ՀՀ հաղորդակցության նախարարություն
Armenia երեւան երեւան ՍՏՐՅԱՆ Փ. 22
0002
ԱՍ/34.2-Մ2-7/4247-2023պ/տ

Handwritten signature



ՀԵՏ ՎԵՐՆԱԴԱՐՈՒՄ	CN15
RETURN	
☐ Անհայտ/ Unknown	☐ Մերժված/ Refused
☐ Տեղափոխված/ Gene away	☐ Հի ավանդել/ Unclaimed
☐ Թույլ հասցե/ Insufficient address	☒

Եւ վերադարձնան անարժիւք / Return Date

«Տեմաֆրոն» ՍՊԸ
Armenia երեւան երեւան ք. Երևան, Մյասիկյան 5/1



CN 07

Տրված նշանակման օպերատոր /
Designated operator of origin
«ՏԱՆԻՔ» ԱԿԻՐ ԱՎԱԳՄԱՆ/համեմատման/վճարման/գրանցման
ADVANCE of receipt/of delivery/of payment/of entry

Առաքման հասցեատեր/ Addressee
of the item
«ՏեմաՖոն» ՄԻԸ ԵՐԵՎԱՆ ԵՐԵՎԱՆ ք. Երևան,
Մյասիկյան 5/1

Առաքման բնույթը/Nature of the item

☐ Առաքման նամակ/ Priority letter	☐ Հրատարակչություն/ Printed paper	☐ Փակեղ/Parcel
☐ Ոչ առաքման նամակ/ Non-Priority letter	☐ Վկայագրված համեմատման/ Recorded delivery	☐ Պահպանված/ Insured
Առաքման թիվը/ No of item L0112101240AM		
☐ Հասարակ դրամական փոխադրություն/ Ordinary money order		
☐ Փոխանցման անդրագիր/ Outpayment cheque		

Լրացվում է նշանակման վայրում/To be completed at the point of destination

Վերոնշյալ առաքմանն պատշաճ վերադրվում/ The item mentioned above has been duly

☐ հանձնվել է/ delivered	☐ վճարվել է/ paid	☐ գրանցվել է ընթացիկ փոստային հաշվին/ credited to giro account
---	---	--

Ամսաթիվ և ստորագրություն/Date and signature

Այս ծանուցագիրը կարող է ստորագրվել հասցեատերի կողմից, կամ նրան կանխավճարված երկրի կանոնակարգը նախատեսված է այն, այլ կազմակերպության կողմից/ The advice may be signed by the addressee or if the regulations of the country of destination so provide by another authorized person.

Հավելյալ Նշում 1՝ ԱՄ/34.2-Մ2-7/4247-2023ա/տ
Հավելյալ Նշում 2՝

A.R.
Ծառայողական/
On postal service
Ծանուցագիրը վերադարձնող
գրանցման կնիքը/
On postal service

Առաքման/Priority
Օդային/By airmail
Վերադարձնել /
Return to

Անուն կամ գրանցման անվանում/ Name	ՀՀ հանրային ծառայություններ կարգավորող համակարգով
Փողոց և թիվ/ Street and No	ՄԱՐՅԱՆ փ. 22 0002
Բնակավայր և երկիր/ Locality and country	Հայաստան ԵՐԵՎԱՆ ԵՐԵՎԱՆ



AL0112101240AM

