



**ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ
ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ
Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ**

-----ի 2026 թվականի N°---Ա

**«ԷԿՈՎԻԼ ԷՆԵՐՋԻ» ՍԱՀՄԱՆԱՓԱԿ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՄԲ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆԸ
ՆԱԽԱԶԳՈՒՇԱՑՆԵԼՈՒ ԵՎ ՎԱՐՉԱԿԱՆ ՎԱՐՈՒՅԹԸ ՄԱՍՆԱԿԻՈՐԵՆ ԿԱՐՃԵԼՈՒ ՄԱՍԻՆ**

Հաշվի առնելով, որ՝

1) Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի (այսուհետ՝ Հանձնաժողով) 2019 թվականի դեկտեմբերի 25-ի N°517-Ն որոշմամբ հաստատված՝ մինչև 2026 թվականի օգոստոսի 1-ը գործող խմբագրությամբ Հայաստանի Հանրապետության էլեկտրաէներգետիկական մանրածախ շուկայի առևտրային կանոնների (այսուհետ՝ ԷՄԱ կանոններ) 37-րդ կետի 3-րդ ենթակետի համաձայն՝ մատակարարն օրենքի, լիցենզիայի, ԷՄԱ կանոնների համաձայն՝ պետք է ունենա սպասարկման գրասենյակ, պաշտոնական կայք, որոնց միջոցով սպառողին տրամադրում է տեղեկություն և պարզաբանում՝ մատակարարման պայմանագրի կնքման ընթացակարգի և անհրաժեշտ փաստաթղթերի, մատակարարվող էլեկտրական էներգիայի քանակի և արժեքի, վճարման ժամկետների և դրանց խախտման հետևանքների, սպառողների կողմից բողոքների և դիմումների ներկայացման և մատակարարի կողմից դրանց պատասխանելու կարգի և իր կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ կապված այլ հարցերի վերաբերյալ,

2) ԷՄԱ կանոնների 57-րդ կետի համաձայն՝ մատակարարման պայմանագիրը պարունակում է առնվազն՝ մատակարարվող էլեկտրական էներգիայի գինը կամ վճարը, վճարումների կարգը և խախտման հետևանքները, պայմանագրի գործողության ժամկետը, պայմանագրի լուծման կարգը և հետևանքները, այդ թվում՝ երաշխավորված մատակարարի

կողմից սպառողի էլեկտրական էներգիայի մատակարարումը վերսկսելու դեպքում ԷՄԱ կանոնների 82-րդ կետով սահմանված իրավակարգավորումը,

3) ԷՄԱ կանոնների 68-րդ կետի 2-րդ և 3-րդ ենթակետերի համաձայն՝ մատակարարման պայմանագիրը լուծվում է սպառողի նախաձեռնությամբ՝ լուծումից առնվազն 6 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով մատակարարին, իսկ մատակարարման խմբի մասնակից լինելու դեպքում՝ լուծումից առնվազն 15 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով մատակարարին և մատակարարման խմբի մյուս մասնակիցներին, և մատակարարի նախաձեռնությամբ՝ մատակարարման պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված դեպքերում և կարգով՝ այդ մասին առնվազն 15 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով սպառողին,

4) Հանձնաժողովը 2026 թվականի մարտի 16-ից մինչև 2026 թվականի ապրիլի 3-ն ընկած ժամանակահատվածում իրականացրել է ԷՄԱ կանոններով մատակարարներին ներկայացված պահանջներին մատակարարների համապատասխանության ուսումնասիրություն, որի շրջանակում Հանձնաժողովի 2026 թվականի մարտի 16-ի №ՄՄ/43-34.3-Մ4-10/1458-2026 գրությամբ «Էկովիլ Էներջի» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունից (այսուհետ՝ Ընկերություն) պահանջվել է 5-օրյա ժամկետում Հանձնաժողով ներկայացնել Ընկերության սպասարկման գրասենյակի հասցեի վերաբերյալ տեղեկատվություն և գրասենյակի լուսանկարները, որոնք հնարավորություն կտան ամբողջական պատկերացում կազմել գրասենյակի և գրասենյակում առկա տեղեկատվության վերաբերյալ, Ընկերության պաշտոնական կայքի հասցեն, ինչպես նաև սպառողների հետ կնքվող մատակարարման պայմանագրի ձևը, իսկ մեկից ավելի պայմանագրերի տեսակ կիրառելու դեպքում՝ ձևերը,

5) Ընկերությունը 2026 թվականի մարտի 19-ի գրությամբ, ներկայացնելով պահանջվող տեղեկատվությունը և գրասենյակի լուսանկարները, նշել է, որ Ընկերության սպասարկման գրասենյակը գտնվում է Երևան քաղաքի Մամիկոնյանց №42-44 հասցեում, պաշտոնական կայքն է՝ <https://ecovilleenergy.am>, որտեղ արտացոլված են Ընկերության գործունեության հասցեն, հեռախոսահամարը, էլեկտրոնային հասցեն, կայքում գործում է «Ստանալ առաջարկ» հարթակը, որով հնարավոր է ներբեռնել Ընկերության կողմից համապարփակ ներկայացված առաջարկ: Ընդ որում վերջինս պարունակում է տեղեկատվություն՝ սպառողի կողմից երաշխավորված մատակարարից էլեկտրական էներգիա ձեռք բերելը շարունակելու դեպքում առավելագույն սակագին վճարելու վերաբերյալ: Ընկերությունը ներկայացրել է նաև սպառողի հետ կնքվող

մատակարարման պայմանագրի տիպային ձևը, որը ներառում է մատակարարված էլեկտրական էներգիայի քանակի և արժեքի հաշվարկը, վճարման կարգը, սահմանված ժամկետում վճարումներ չկատարելու դեպքում՝ հետևանքը, պայմանագրի գործողության ժամկետը, լուծման հիմքերը: Ընկերությունը նշել է նաև, որ ի թիվս այլ հիմքերի՝ պայմանագիրը կարող է լուծվել սպառողի կողմից միակողմանի՝ այդ մասին առնվազն երեք ամիս առաջ գրավոր տեղեկացնելով մատակարարին և մատակարարի կողմից միակողմանի՝ այդ մասին առնվազն երեք ամիս առաջ գրավոր տեղեկացնելով սպառողին՝ փաստացի մատակարարված և մինչև ամսվա վերջին օրը կանխատեսված էլեկտրական էներգիայի ծավալի համար ամբողջությամբ վճարելու պայմանով,

6) Հանձնաժողովը 2026 թվականի ապրիլի 13-ի N^oՄՄ/34.3-Ղ4-4/1979-2026 գրությամբ Ընկերությանը տեղեկացրել է, որ Ընկերության պաշտոնական կայքում բացակայում է մատակարարման պայմանագրի կնքման ընթացակարգի և անհրաժեշտ փաստաթղթերի, ինչպես նաև սպառողների կողմից բողոքների և դիմումների ներկայացման և մատակարարի կողմից դրանց պատասխանելու կարգի վերաբերյալ տեղեկատվությունը: Բացի այդ, Ընկերության կողմից ներկայացված էլեկտրական էներգիայի մատակարարման պայմանագրի տիպային ձևում սպառողի և մատակարարի նախաձեռնությամբ պայմանագրի լուծման ժամկետները չեն համապատասխանում ԷՄԱ կանոնների 68-րդ կետի 2-րդ և 3-րդ ենթակետերով սահմանված ժամկետներին: Միաժամանակ, թեև Ընկերության պաշտոնական կայքում համապարփակ ներկայացված առաջարկով սպառողը տեղեկացվում է երաշխավորված մատակարարից էլեկտրական էներգիան ձեռք բերելու դեպքում առավելագույն սակագին վճարելու պայմանի վերաբերյալ, այնուամենայնիվ, պայմանագիրը չի պարունակում դրույթ երաշխավորված մատակարարի կողմից սպառողի էլեկտրական էներգիայի մատակարարումը վերսկսելու դեպքում ԷՄԱ կանոնների 82-րդ կետով սահմանված իրավակարգավորման վերաբերյալ: Հիշյալ գրությամբ Ընկերությունից պահանջվել է վերոնշյալի վերաբերյալ պարզաբանում ներկայացնել Հանձնաժողով:

7) Ընկերությունը 2026 թվականի ապրիլի 15-ի գրությամբ հայտնել է, որ.

- ԷՄԱ կանոնների 37-րդ կետի 3-րդ ենթակետի «ա» և «գ» պարբերություններով նախատեսված մատակարարման պայմանագրի կնքման ընթացակարգի և անհրաժեշտ փաստաթղթերի, ինչպես նաև սպառողների կողմից բողոքների և դիմումների ներկայացման և

Մատակարարի կողմից դրանց պատասխանելու կարգերի վերաբերյալ տեղեկատվությունը 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղադրվի Ընկերության կայքում:

- Ընկերության մատակարարման պայմանագրի տիպային ձևում մատակարարման պայմանագրի լուծման ժամկետները Ընկերության գնահատմամբ համապատասխանում են ԷՄԱ կանոնների 68-րդ կետի 2-րդ և 3-րդ ենթակետերում նշված նվազագույն («առնվազն») ժամկետներին, քանի որ երկուստեք նշված 3 ամիս ժամկետը ԷՄԱ կանոնների 68-րդ կետի 2-րդ և 3-րդ ենթակետերում նշված նվազագույն ժամկետներից ավելի երկար է: Միաժամանակ Ընկերությունը նշել է, որ սպառողի նախաձեռնությամբ միակողմանի լուծման առավելագույն (օրինակ՝ նվազագույնը 6, բայց ոչ ավել քան 20 աշխատանքային օր) ժամկետի հնարավոր հարկադրումը մատակարարման հետվճարային վճարման կարգի պարագայում մատակարարների մոտ հաստատաբար կավելացնի խնդրահարույց դեբիտորական պարտքերի հավանականությունը և կխաթարի մատակարարի ֆինանսական կայունությունը:

- ԷՄԱ կանոնների 57-րդ կետի 4-րդ ենթակետի համաձայն, Ընկերության մատակարարման պայմանագրի տիպային ձևում 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում կավելացվի երաշխավորված մատակարարի կողմից սպառողի էլեկտրական էներգիայի մատակարարումը վերսկսելու դեպքում ԷՄԱ կանոնների 82-րդ կետով սահմանված իրավակարգավորման մասին հիշատակումը,

8) 2026 թվականի մայիսի 7-ին Հանձնաժողովում հրավիրվել է աշխատանքային քննարկում մատակարար ընկերությունների մասնակցությամբ՝ ուսումնասիրության ընթացքում հայտնաբերված փաստերի շուրջ վերջիններիս մոտ առկա տարընկալումների քննարկման նպատակով: Քննարկման արդյունքում Ընկերությունը հանձն է առել սեղմ ժամկետում սպառողների հետ կնքված էլեկտրական էներգիայի մատակարարման պայմանագրերը վերակնքել՝ համապատասխանեցնելով ԷՄԱ կանոններին,

9) Ընկերությունը 2026 թվականի մայիսի 8-ին տեղեկացրել է, որ հիշյալ աշխատանքային քննարկման արդյունքների համաձայն՝ խմբագրվել է մատակարարման պայմանագիրը և ներկայացրել է դրա՝ ԷՄԱ կանոնների պահանջներին համապատասխանեցված տիպային տարբերակը, իսկ 2026 թվականի մայիսի 11-ին տեղեկացրել է, որ հիշյալ աշխատանքային քննարկման ընթացքում ձեռք բերված պայմանավորվածության համաձայն՝ մատակարարման պայմանագրի տիպային ձևի խմբագրված տարբերակը տասը աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղադրվի Ընկերության պաշտոնական կայքում,

10) Հաշվի առնելով վերոգրյալը և Ընկերության կողմից վերոնշյալ պահանջների չկատարման հանգամանքը, ինչպես նաև հիմք ընդունելով «Վարչարարության հիմունքների և վարչական վարույթի մասին» օրենքի 30-րդ հոդվածի 1-ին մասի «բ» կետը՝ Հանձնաժողովը 2026 թվականի հունիսի 8-ից Ընկերության նկատմամբ հարուցել է վարչական վարույթ՝ ԷՄԱ կանոնների 37-րդ և 68-րդ կետերի հնարավոր խախտման փաստի ուսումնասիրության նպատակով, որի վերաբերյալ Ընկերությունը ծանուցվել է Հանձնաժողովի 2026 թվականի հունիսի 8-ի №ՄՄ/34.3-Մ2-23/3016-2026 գրությամբ: Նույն գրությամբ Ընկերությունը տեղեկացվել է նաև, որ «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 31-րդ հոդվածի 1-ին մասով սահմանված՝ վարչական վարույթի մասնակցի լսված լինելու իրավունքն ապահովելու նպատակով, նույն հոդվածին համապատասխան, անհրաժեշտ է գրությունն ստանալուց հետո տասնօրյա ժամկետում ներկայացնել վարույթում քննարկվող հարցի վերաբերյալ Ընկերության պարզաբանումը,

11) վարչական վարույթի շրջանակում Ընկերությունը 2026 թվականի հունիսի 17-ի գրությամբ Հանձնաժողով է ներկայացրել իր պարզաբանումները, մասնավորապես՝ հայտնելով, որ սպառողների հետ կնքված պայմանագրերում, այդ թվում՝ նաև սպառողների խնդրանքով, նախկինում ամրագրված են եղել կողմերի համար հավասար, թեև ԷՄԱ կանոններին անհամապատասխան միակողմանի լուծման ժամկետներ:

Ընկերությունը տեղեկացրել է նաև, որ 2026 թվականի հունիսի 17-ի դրությամբ մատակարարման բոլոր պայմանագրերը վերակնքվել են, բացառությամբ պետական գնումների ընթացակարգով կնքված թվով վեց պայմանագրերի, հայտնելով, որ սպառողների հետ պայմանագրի փոփոխման մասով հաջողվել է ընդհանուր հայտարարի գալ միայն Հանձնաժողովի 2026 թվականի հունիսի 8-ի №ՄՄ/34.3-Մ2-23/3016-2026 գրությունը ստանալուց հետո: Միաժամանակ, Ընկերությունը հայցել է Հանձնաժողովի օժանդակությունը պետական գնումների ընթացակարգով մատակարարման պայմանագրի ձևանմուշը ԷՄԱ կանոններին և ոլորտային օրենսդրության այլ նորմերին համապատասխանեցնելու հարցում,

12) ԷՄԱ Կանոնների 37-րդ կետի համաձայն՝ մատակարարն օրենքի, լիցենզիայի, ԷՄԱ կանոնների համաձայն՝

1) Մատակարարման պայմանագրի պահանջներին համապատասխան էլեկտրական էներգիա է մատակարարում սպառողին՝ չկարգավորվող գներով,

2) Սպառողին ներկայացնում է հաշվարկային փաստաթուղթ՝ մատակարարված էլեկտրական էներգիայի քանակի և արժեքի վերաբերյալ,

3) պետք է ունենա սպասարկման գրասենյակ, պաշտոնական կայք, որոնց միջոցով սպառողին տրամադրում է տեղեկություն և պարզաբանում՝

ա. Մատակարարման պայմանագրի կնքման ընթացակարգի և անհրաժեշտ փաստաթղթերի,

բ. մատակարարվող էլեկտրական էներգիայի քանակի և արժեքի, վճարման ժամկետների և դրանց խախտման հետևանքների,

գ. Սպառողների կողմից բողոքների և դիմումների ներկայացման և Մատակարարի կողմից դրանց պատասխանելու կարգի,

դ. իր կողմից մատուցվող ծառայությունների հետ կապված այլ հարցերի վերաբերյալ.

4) սպասարկման գրասենյակում և պաշտոնական կայքում ապահովվում է մատակարարման պայմանագրի օրինակելի ձևերի հասանելիությունը,

13) ԷՄԱ Կանոնների 68-րդ կետի համաձայն՝ մատակարարման պայմանագիրը լուծվում է՝

1) կողմերի փոխադարձ համաձայնությամբ,

2) Սպառողի նախաձեռնությամբ՝ լուծումից առնվազն 6 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով մատակարարին, իսկ մատակարարման խմբի մասնակից լինելու դեպքում՝ լուծումից առնվազն 15 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով մատակարարին և մատակարարման խմբի մյուս մասնակիցներին,

3) Մատակարարի նախաձեռնությամբ՝ մատակարարման պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված դեպքերում և կարգով՝ այդ մասին առնվազն 15 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելով սպառողին,

4) Բաշխողի հետ պայմանագրի լուծման դեպքում՝ պայմանագրի լուծման պահից, բացառությամբ մատակարարման խմբի մասնակից Ենթասպառողի, որի հետ պայմանագրի լուծման դեպքում մատակարարման պայմանագիրը լուծվում է միայն տվյալ ենթասպառողի մասով:

14) իրականացված վարչական վարույթի շրջանակում փաստվել է, որ Ընկերությունը չի ապահովել իր հաշվեկշռման պատասխանատվության խմբում ներառված սպառողների հետ կնքված էլեկտրական էներգիայի մատակարարման պայմանագրերում մատակարարի և

սպառողների նախաձեռնությամբ պայմանագրի լուծման՝ ԷՄԱ կանոններով նախատեսված ժամկետների սահմանման պահանջը, այն է՝ սպառողի նախաձեռնության դեպքում մատակարարման պայմանագրի լուծումից առնվազն 6 աշխատանքային օր առաջ մատակարարին տեղեկացնելու և մատակարարի նախաձեռնության դեպքում՝ մատակարարման պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված դեպքերում և կարգով այդ մասին սպառողին առնվազն 15 աշխատանքային օր առաջ տեղեկացնելու փոխարեն կնքված պայմանագրերում ամրագրվել է եռամսյա ժամկետ: Ընդ որում, թեև Ընկերությունը տեղեկացրել է, որ մատակարարման պայմանագիրը խմբագրվել է, և Հանձնաժողով է ներկայացրել մատակարարման պայմանագրի՝ ԷՄԱ կանոնների պահանջներին համապատասխանեցված տիպային տարբերակը, այնուամենայնիվ, վերջինս չի ներկայացրել իր հաշվեկշռման պատասխանատվության խմբում ներառված սպառողների հետ ԷՄԱ կանոններով սահմանված պահանջներին համապատասխան վերականգնված մատակարարման պայմանագրերը, ինչն ըստ էության իր գրությամբ ընդունել է նաև Ընկերությունը: Ինչ վերաբերում է պետական գնումների ընթացակարգով կնքված մատակարարման պայմանագրերի առնչությամբ Ընկերության կողմից բարձրացված խնդրին, ապա այն վերաբերելի չէ վարչական վարույթի շրջանակում քննարկվող հարցին: Արդյունքում փաստվել է, որ Ընկերության կողմից խախտվել են ԷՄԱ կանոնների 37-րդ կետի 1-ին ենթակետով և 68-րդ կետի 2-րդ և 3-րդ ենթակետերով սահմանված պահանջները:

Միևնույն ժամանակ, ԷՄԱ կանոնների 37-րդ կետի 3-րդ ենթակետի «ա» և «գ» պարբերություններով նախատեսված պահանջների խախտման մասով Ընկերությունը 2026 թվականի ապրիլի 15-ի գրությամբ հայտնել է, որ մատակարարման պայմանագրի կնքման ընթացակարգի և անհրաժեշտ փաստաթղթերի, ինչպես նաև սպառողների կողմից բողոքների և դիմումների ներկայացման և Մատակարարի կողմից դրանց պատասխանելու կարգերի վերաբերյալ տեղեկատվությունը 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղադրվի Ընկերության կայքում, ինչը փաստացի իրականացվել է: Այսպիսով՝ Հանձնաժողովի կողմից իրականացված վարչական վարույթի շրջանակում փաստվել է, որ Ընկերությունը խախտել է ԷՄԱ կանոնների 37-րդ կետի 3-րդ ենթակետի «ա» և «գ» պարբերություններով սահմանված պահանջները, սակայն մինչև պատասխանատվության միջոց կիրառելու մասին Հանձնաժողովի որոշման ընդունումը վերացրել է թույլ տված խախտումը՝ համապատասխան տեղեկատվությունը հրապարակելով իր պաշտոնական կայքում, և խախտման հետևանքով չի վտանգվել և չէր կարող վտանգվել

համակարգի անվտանգությունը կամ հուսալիությունը, խախտումն ուղղակիորեն չի հանգեցրել մի խումբ սպառողների իրավունքների կամ օրինական շահերի խախտման, լիցենզիայի պայմանների կոպիտ խախտման, այլ կարգավորվող անձի օրինական շահերի խախտման, կարգավորվող գործունեության խոչընդոտման կամ լիցենզիայի պայմանների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման, և առկա չէ խախտման կրկնակիություն, ինչով պայմանավորված, Հանձնաժողովի գնահատմամբ, ենթակա է կիրառման «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 34-րդ հոդվածի 2-րդ մասի 2-րդ կետով սահմանված՝ վարչական վարույթի կարճման իրավասությունը, և հարուցված վարչական վարույթը այդ մասով ենթակա է կարճման,

և հիմք ընդունելով «Էներգետիկայի մասին» օրենքի 42-րդ հոդվածի 1-ին և 9-րդ մասերը, «Հանրային ծառայությունները կարգավորող մարմնի մասին» օրենքի 19-րդ հոդվածի 2-րդ մասը, 34-րդ հոդվածի 2-րդ մասի 2-րդ կետ՝ Հանձնաժողովը **որոշում է.**

1. ԷՄԱ կանոնների 37-րդ կետի 1-ին ենթակետով և 68-րդ կետի 2-րդ և 3-րդ ենթակետերով սահմանված պահանջների խախտման համար Ընկերությանը նախազգուշացնել:

2. Ընկերության նկատմամբ 2026 թվականի հունիսի 8-ից հարուցված վարչական վարույթը ԷՄԱ կանոնների 37-րդ կետի 3-րդ ենթակետի «ա» և «գ» պարբերություններով նախատեսված պահանջների խախտման մասով կարճել:

3. Սույն որոշումն ուժի մեջ մտնելու պահից երկամսյա ժամկետում կարող է բողոքարկվել Հանձնաժողով կամ Հայաստանի Հանրապետության վարչական դատարան, և դրա բողոքարկումը չի կասեցնում որոշման գործողությունը կամ կատարումը:

4. Սույն որոշումն ուժի մեջ է մտնում Ընկերությանն օրենքով սահմանված կարգով իրազեկելուն հաջորդող օրվանից:

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ

ՇԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՂ

ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎԻ ՆԱԽԱԳԱՀ՝

Մ. ՄԵՍՐՈՊՅԱՆ

ք. Երևան

-- ----- 2026թ.